



**BEX**  
consulting

# WIR SUCHEN DICH!

## 1st Level Support (m/w/d)

Standort: Kolbermoor oder Berlin

Art der Anstellung: Vollzeit/Teilzeit

### Was erwartet Dich?

- Du nimmst technische und bereichsübergreifende Anfragen entgegen und analysierst sie systematisch.
- Du klassifizierst und priorisierst Tickets und dokumentierst diese sauber und nachvollziehbar.
- Du führst Fehlerdiagnosen durch und löst Probleme im 1st Level Support eigenständig.
- Du erstellst aussagekräftige Tickets für den 2nd Level Support oder unsere Spezialisten.
- Du arbeitest eng mit dem Betriebsteam und unseren Kunden zusammen – lösungsorientiert und servicebewusst.
- Du stellst aussagekräftige und nachvollziehbare Dokumentationen sicher (Betriebshandbuch, Checklisten, etc.)





**BEX**  
consulting

## Was bringst Du mit?

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als IT-Systeminformatiker oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du bringst Erfahrung mit Ticket-Systemen wie ManageEngine ServiceDesk Plus mit.
- Du unterstützt den IT-Helpdesk, übernimmst den Client-Support und führst Remote-Wartungen durch.
- Du arbeitest serviceorientiert, kommunizierst klar und sicher mit Kunden.
- Du kannst ein einwandfreies Führungszeugnis vorweisen oder bist bereit zur BZR-Abfrage bzw. SÜ2.
- Du kennst dich im Server- und Client-Umfeld sowie mit IT-Sicherheitslösungen (Firewall, Antivirus, Netzwerksegmentierung) aus.
- Du bist fit im Windows-Umfeld, MS 365, Skype, Teams und SharePoint.
- Du hast Erfahrung mit Netzwerktechnologien wie Ethernet, VLAN, VPN und WLAN – ein Plus, aber kein Muss.
- Du kennst die Anforderungen des Public Sektors oder bist bereit, dich einzuarbeiten.

## Was bieten wir?

- Wir schaffen eine wertschätzende Atmosphäre und leben eine agile Unternehmenskultur.
- Wir geben dir Freiraum für eigene Ideen und eigenverantwortliches Arbeiten.
- Wir bieten dir ein überdurchschnittliches Gehalt und erstklassige Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten.
- Wir fördern Wachstum und freuen uns über neue Ideen.
- Wir feiern unsere Erfolge – ob beim Sommerfest oder Jahresabschluss!

## Bereit für den nächsten Schritt ?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen per Mail an [karriere@bex-consulting.group](mailto:karriere@bex-consulting.group).

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!